

2018

方圆标志认证集团社会责任报告

THE 2018 CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY
REPORT OF CHINA QUALITY MARK CERTIFICATION GROUP



方圆标志认证集团
CHINA QUALITY MARK CERTIFICATION GROUP

鉴证优秀 成就卓越



报告说明

本报告是由方圆标志认证集团(以下简称“方圆集团”、“方圆”、“集团”或“CQM”)公开发布的第七份社会责任报告,报告主要就方圆集团2018年度在履行社会责任方面的实践、思考与成果进行阐述,报告所披露的信息真实、有效。

报告时间范围: 2018年1月1日至2018年12月31日,部分内容根据实际需要适当追溯至以前年份。

报告涉及范围: 本报告内容涵盖了方圆全集团,包括方圆标志认证集团有限公司(以下简称“集团公司”、“总部”)及其分公司(以下简称“各分支”、“分支机构”)。

报告发布周期: 本报告为年度报告,每年发布一次。

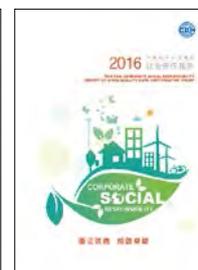
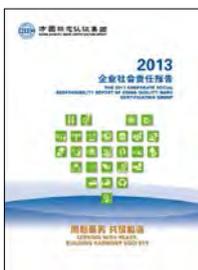
报告数据说明: 除特殊说明外,本报告引用的数据、资料均来自于集团公司及各分支机构的现行有效文件、相关统计记录、内部刊物、网站或报告,使用的货币单位均为人民币(元)。

报告编写原则: 真实客观、完整准确、科学规范、诚信公开。

报告编制依据: 本报告按照国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》要求,参考全球报告倡议组织(GRI)《可持续发展报告指南(3.1版)》,结合方圆标志认证集团的实际情况进行编写。

可靠性保证: 本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

报告获取方式: 本报告电子版可在方圆标志认证集团官方网站下载(www.cqm.com.cn)。如需纸质报告或对报告有任何意见或建议,请与方圆集团公司联系(联系电话010-88411888、传真010-88414325、邮箱 cqm@cqm.com.cn)。



目录

Contents

一、报告说明

二、关于方圆

- 3 (一) 集团概况
- 4 (二) 组织架构
- 5 (三) 战略治理
- 6 (四) 服务产品

三、责任管理

- 9 (一) 责任理念
- 10 (二) 责任推进
- 11 (三) 利益相关方

四、稳健经营

- 13 (一) 业务成果
- 14 (二) 党的建设
- 14 (三) 财务管理
- 15 (四) 人员管理
- 16 (五) 守法依规
- 16 (六) 质量管控

五、优质服务

- 19 (一) 稳步发展认证业务
- 20 (二) 国际合作助力发展
- 23 (三) 服务客户优质高效

六、创新发展

- 27 (一) 集团公司混合所有制改革及认证检验集团组建
- 27 (二) 创新开拓新兴业务
- 29 (三) 积极服务地方经济发展

七、绿色低碳

- 33 (一) 扎实推动绿色低碳科研工作创新发展
- 35 (二) 积极倡导全员绿色办公

八、员工成长

- 37 (一) 保障员工权益
- 38 (二) 实现员工价值

九、社会和谐

- 41 (一) 宣传认证认可，普及质量知识
- 43 (二) 热心公益，回馈社会

十、展望 2019

(一) 集团概况

方圆标志认证集团（简称方圆，英文缩写 CQM）是在原国家技术监督局批准组建的中国方圆标志认证委员会基础上发展演变而来，是集认证、检验检测、培训、政策研究、标准制定、国际合作于一体，面向全球的集团化、综合性技术服务机构。由核心企业方圆标志认证集团有限公司及其 32 家分、子公司共同组建而成，已形成覆盖全国的服务网络。

为满足客户的不同需求，方圆在立足认证的同时，不断拓展业务领域，持续提升品牌信誉，已形成完整的延伸服务体系，方圆的认证范围覆盖工业、农业、服务业的方方面面，涵盖电力、建筑、交通运输、信息产业、生产/生活性服务业以及行政机关公共服务等众多领域。认证结果全球认可，国际影响力与日俱增。

客户满意是我们永远坚守的工作标准，助力客户价值提升是我们矢志不移的追求目标，我们将本着“鉴证优秀、成就卓越”的使命，通过打造标准、认证、检验三位一体的发展理念，为客户创造价值，为员工发展提供平台，为社会带来安全和信赖。我们将践行“志坚行粹、信臻至上”的核心价值观，“以质量求发展、靠诚信行天下”的经营理念，使方圆集团成为最具竞争力的国际服务机构。

方圆标志认证集团分支机构分布图



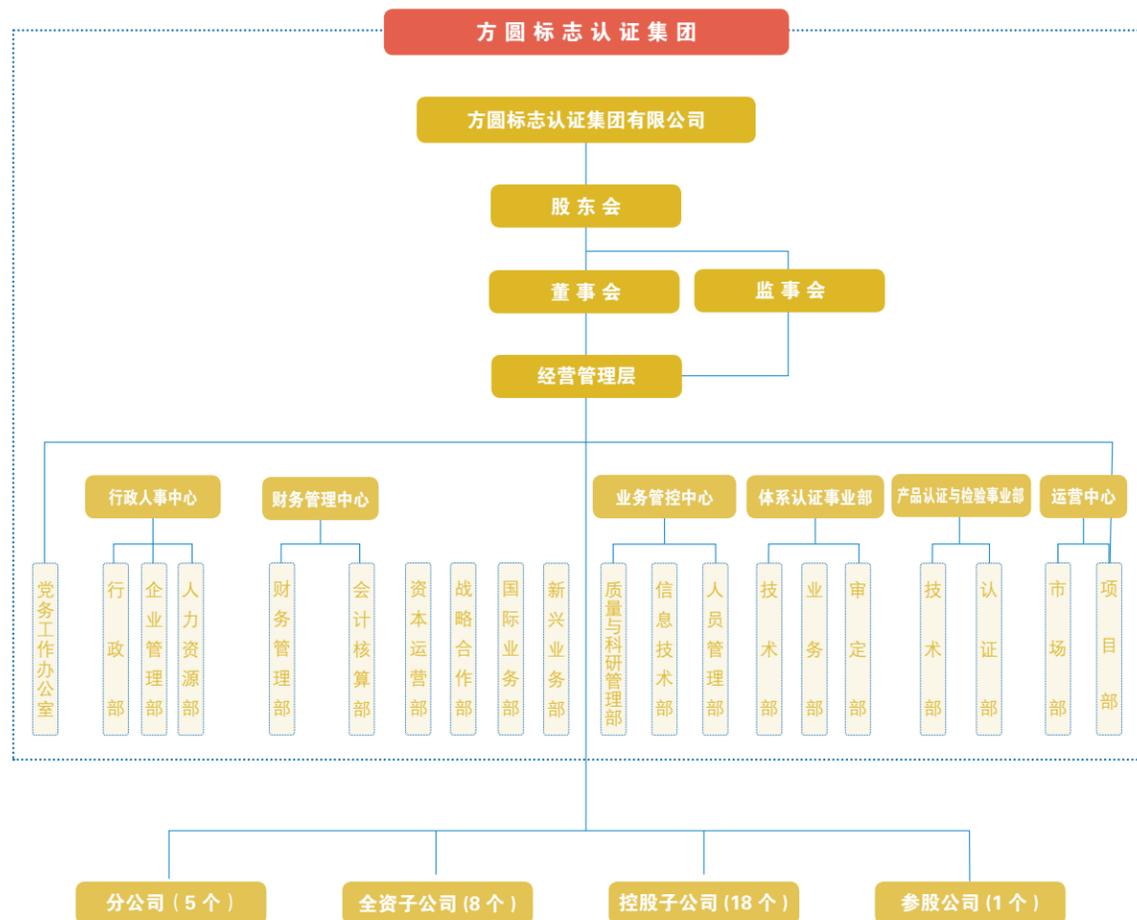
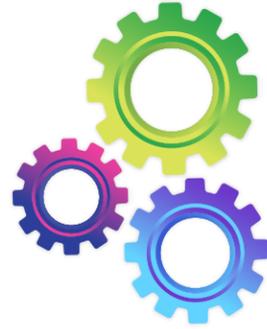
图例

- ★ 方圆集团公司、北京特检有限公司、方圆标志认证技术研究院（北京）有限公司、方圆标志轨道交通检测认证（北京）股份有限公司
- 方圆集团子公司、分公司

- 关于方圆
- (一) 集团概况
 - (二) 组织架构
 - (三) 战略治理
 - (四) 服务产品

(二) 组织架构

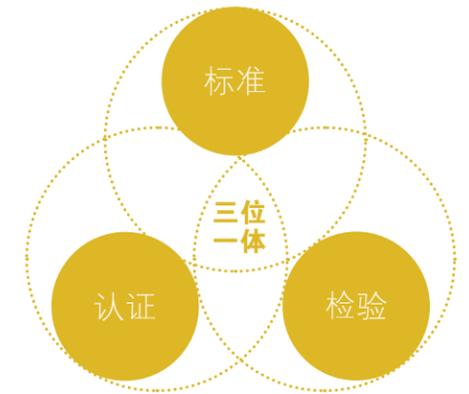
方圆集团不断完善运行机制，健全规章制度，提升治理水平，推动集团健康、稳步发展。集团总部持续优化组织架构，设有党务工作办公室、行政人事中心、财务管理中心、资本运营部、战略合作部、国际业务部、新兴业务部、业务管控中心、体系认证事业部、产品认证与检验事业部、运营中心共十一个部门。



(三) 战略治理

集团战略目标：

打造标准、认证、检验三位一体协调发展的认证检验集团。



2018年，方圆集团继续规范化“三会”召开流程，先后结合战略实施、业务推进，召开股东会四次（含临时股东会三次）、董事会六次（含临时董事会三次）、监事会四次（含临时监事会一次），顺利完成董事会、监事会的换届选举工作。依法依规行使股东权利，为方圆集团战略落地实施提供了重要保障。

方圆标志认证集团 2018 年股东会胜利召开

浙江 绍兴



(四) 服务产品

2018年，集团以检验检测认证三位一体融合的理念为指引，坚持提升质量、改善管理、巩固业务、创新发展，推动方圆发展由“量”的增长向“质”的提升。实现了集团的持续健康发展。

管理体系认证

- > 质量管理体系认证
- > 工程建设施工企业质量管理体系认证
- > 环境管理体系认证
- > 职业健康安全管理体系认证
- > 食品安全管理体系认证
- > 危害分析与关键控制点 (HACCP) 体系认证
- > 乳制品生产企业危害分析与关键控制点 (HACCP) 体系认证
- > 乳制品生产企业良好生产规范 (GMP) 认证
- > 能源管理体系认证
- > 信息技术服务管理体系认证
- > 信息安全管理体系认证
- > 业务连续性管理体系认证
- > 资产管理管理体系认证
- > 两型认证
- > 中国森林认证
- > 分包 IQNet 成员认证机构的管理体系认证
- > 道路交通安全管理体系

服务认证

- > 防爆电气设备检修服务工厂认证
- > 合同能源管理服务认证
- > 养老服务认证
- > 笔译服务认证

产品认证

- > 中国强制性产品认证 (CCC)
- > 国际电工委员会防爆电气产品认证 (IECEX 认证)
- > 农食林认证
 - 有机产品认证
 - 食品 / 农林 (渔) 牧认证
 - 饲料认证
 - 良好农业规范认证 (GAP)
 - 丽水山耕认证
- > 工业品认证
 - 产品安全认证
 - 节能 / 节水 / 环保产品认证
 - RoHS 认证
 - ELI 全球高效照明产品认证
- > “浙江制造”、“广东优质”、“泰山品质”、“上海品质”认证
- > “绿色贵州”认定
- > 人类工效学认证

管理培训

- > 国家注册审核员、检查员培训
- > 管理提升培训
- > 国家注册能效评估师培训
- > 内审员培训
- > 标准宣贯培训

技术服务

- > 二方评价服务
- > 有机生产资料评估服务
- > 循环经济评价体系 (包括区域、园区、企业) 环保技术服务
- > 能源审计 / 节能诊断
- > 能源消费情况审核
- > 节能效果 / 检测评估
- > 卓越绩效模式导入
- > 人力资源管理
- > 水效领导者评价
- > 绿色制造评价 (绿色园区、绿色工厂、绿色供应链等)
- > 工业化和信息化融合评价咨询碳排放权交易核查
- > 温室气体盘查和验证

课题研究

- > 循环经济领域
 - 编制循环经济领域和相关领域 (绿色、低碳、可持续等) 发展规划
 - 开展循环经济相关领域课题研究
 - 循环经济重点领域 (园区循环化改造、资源循环利用基地等) 实施方案或建设方案
- > 综合类规划
 - 国民经济和社会发展规划
 - 脱贫攻坚、精准扶贫规划
 - 各类园区发展总体规划
 - 流域经济规划
- > 标准化建设领域
 - 制修订国家、地方推荐性标准
 - 标准体系建设
 - 行业、企业等标准化工作

检验检测

- > 安规及 EMC 测试
 - 灯具及灯具附件
 - 家用及类似用途设备
 - 音视频及电子设备
 - 信息技术设备
 - 电器附件
 - 小功率电动机
 - 电焊机
 - 电动工具
 - 轨道客车电器
 - 医疗器械
 - 激光产品
 - 机械设备
 - 电玩具
 - 电线电缆
- > 能效测试
- > 电子电工产品环境试验

服务产品

叁

责任管理

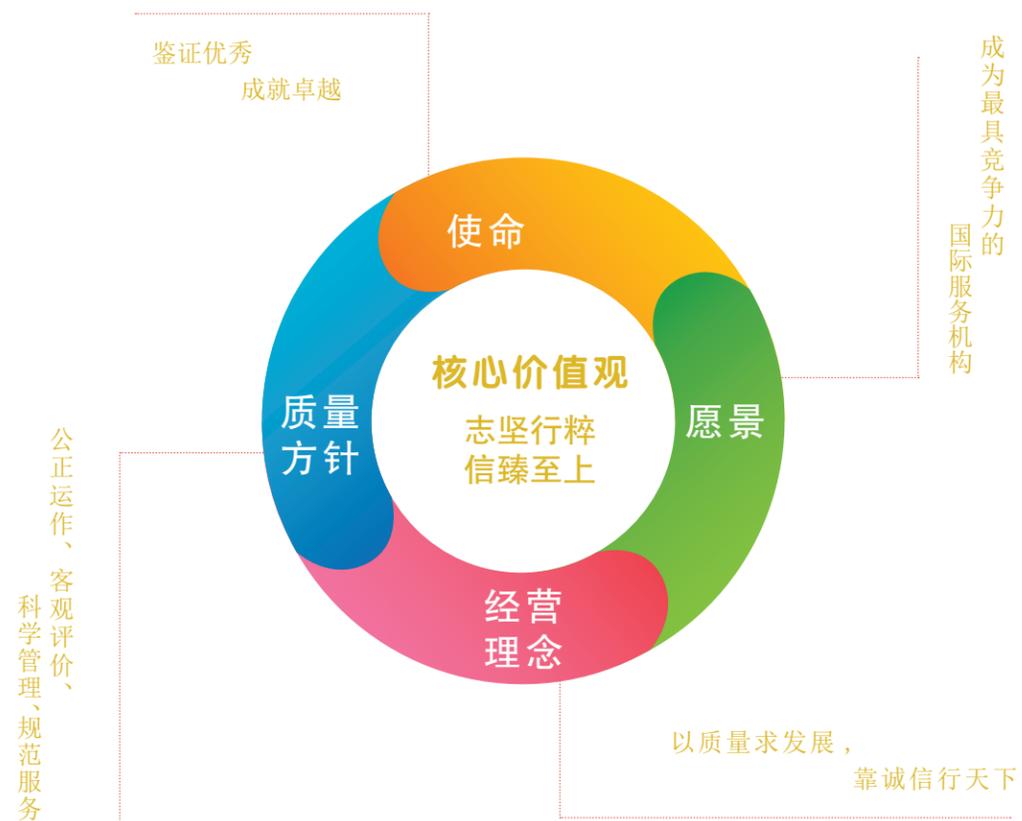
- (一) 责任理念
- (二) 责任推进
- (三) 利益相关方



(一)

责任理念

2018年方圆集团继续秉承“志坚行粹，信臻至上”的企业核心价值观，遵从“以质量求发展，靠诚信行天下”的经营理念，为客户提供优质专业的认证及非认证等服务，使其价值提升是我们矢志不移的追求目标；持续推进战略转型，不断增强内生动力；依法合规经营，营造公开、公平、公正和有序、安全、稳定的行业竞争秩序；助力经济发展，促进社会和谐，认真履行优秀企业的社会责任，持续为股东、为客户、为员工、为社会创造价值。



(二) 责任推进

方圆集团高度重视并积极推进社会责任工作，建立涵盖总部和各分子公司的社会责任工作体系，集团公司企业文化管理部门负责归口管理社会责任工作。集团各单位设社会责任管理联系人，组织实施社会责任实践，协调单位职责中社会责任的相关工作。在集团管理层的领导下，集团公司和各分支机构不断完善提升社会责任管理能力。

社会责任沟通

方圆集团重视利益相关方沟通，积极在行业媒体、官方网站、微信公众服务号上及时发布集团信息，回应公众关切的问题，积极采用多种沟通方式，与利益相关方加强沟通交流。自2012年起，建立以年度社会责任报告编制发布为核心的沟通平台，形成方圆集团与利益相关方的良性互动机制。



(三) 利益相关方

利益相关方	期望与关注	沟通方式	2018年主要工作
 政府、 监管机构	<ul style="list-style-type: none"> 助力经济社会发展 履行社会责任 助力质量技术监督 守法经营照章纳税 贡献社会 	<ul style="list-style-type: none"> 上报材料 组织或参加会议 	<ul style="list-style-type: none"> 参与各级地方政府质量奖评审工作；各分支开展中小企业帮扶活动；连续多年获评北京市纳税A级单位等
 行业组织、 协会	<ul style="list-style-type: none"> 遵守法律法规 履行行业规范 行业合作与分享 专业科研创新 	<ul style="list-style-type: none"> 按照认监委、认可委、协会及相关监管部门要求及时上报相关信息 交流拜访 参与专业研讨与会议 承担课题项目研究 	<ul style="list-style-type: none"> 全年累计上报认证信息三万余条；主动参与多次各类行业交流、研讨活动
 股东	<ul style="list-style-type: none"> 价值增值稳定回报 制定发展战略 优化股权结构 	<ul style="list-style-type: none"> 经营业绩发布 定期会议 	<ul style="list-style-type: none"> 全年共召开股东会四次（含临时股东会三次）、董事会六次（含临时董事会三次）、监事会四次（含临时监事会一次）
 客户	<ul style="list-style-type: none"> 贴心服务 增值服务 	<ul style="list-style-type: none"> 公益培训、论坛、客户研讨会等 客户满意度调查 一企一策专项服务 电话回访 	<ul style="list-style-type: none"> 发放客户满意度调查、电话回访企业、开展客户交流活动等
 环境	<ul style="list-style-type: none"> 关爱社会 社区建设 节能减排 生态保护 	<ul style="list-style-type: none"> 助力企业低碳发展 绿色办公 	<ul style="list-style-type: none"> 开展节能低碳技术服务；政府课题研究；倡导全员绿色办公室
 员工	<ul style="list-style-type: none"> 员工权益 职业健康安全 员工成长 人文关怀 	<ul style="list-style-type: none"> 工会小组 内部培训 绩效激励 丰富文化生活 	<ul style="list-style-type: none"> 依法缴纳五险一金，组织全员定期体检等；开展员工关怀，举办拓展活动、参观红色教育基地等活动，丰富广大员工的文化生活
 社会	<ul style="list-style-type: none"> 促进和谐 回馈社会 	<ul style="list-style-type: none"> 社区沟通 志愿者活动 公益慈善活动 	<ul style="list-style-type: none"> 参加质量日、认证认可日活动，宣传普及质量认证知识；开展精准扶贫、慈善捐款、捐物活动、志愿者活动、社区共建活动等
 同业机构	<ul style="list-style-type: none"> 公平竞争 合作共赢 	<ul style="list-style-type: none"> 学术交流活动 专业座谈会 	<ul style="list-style-type: none"> 开展多次交流活动、项目合作

(一) 业务成果

2018年方圆保持了稳定的业务发展势头，认证、新兴业务均取得了一定的成绩。截止2018年12月底，集团经营收入实现稳定增长，汇总收入同比增长12.43%。

——体系认证业务，截止2018年12月底，集团保有管理体系认证有效证书41413张，同比增长2.97%。年度累计颁发体系认证证书14379张，同比增长24.97%，其中：颁发质量管理体系（QMS）证书8595张，同比增长22.11%；环境管理体系（EMS）证书4271张，同比增长26.06%；职业健康安全体系（OHSMS）证书3655张，同比增长27.00%；

——产品认证业务，国内业务有效证书8090张，同比增长15.7%，其中，CCC认证证书5440张，同比增长15.5%；CQM认证证书1450张，同比增长23.4%；农食认证证书565张，同比增长23.1%；产品认证国际认证业务（IECEX、CoC、CE-ATEX、EAC等合计）证书619张，同比增长7.3%；产品认证国际认证业务（IECEX、CoC、CE-ATEX、EAC）证书619张，同比增长7.3%。

业务成果

体系认证业务

有效证书 **41413** 张，同比增长 **2.97%**

产品认证业务

国内业务有效证书 **8090** 张，同比增长 **15.7%**

肆

稳健经营

- (一) 业务成果
- (二) 党的建设
- (三) 财务管理
- (四) 人员管理
- (五) 守法依规
- (六) 质量管控



(二) 党的建设

2018年是全面贯彻落实党的十九大精神的开局之年，按照党中央对国有企业加强党建工作的系列要求，集团在上级党委大力支持下，按照党章要求选举产生了方圆集团第一届党支部，并结合总局党建标准化的要求逐步完善相关管理制度和标准，认真履行党建工作主体责任，切实抓好基层党组织建设工作。经集团公司董事会审议通过，修订了公司章程，在“总则”中确定了“党的组织在国有企业中的领导核心和政治核心作用”，成立了党务工作办公室，设专人对党务工作进行管理。

积极发挥党支部主体作用，讨论通过了《中共方圆标志认证集团有限公司党支部委员会工作规则》（试行），明确党组织在公司法人治理结构中的法定地位，使党组织成为公司治理的有机组成部分。在决策程序上，明确党组织研究讨论是董事会、经理层决策重大事项的前置程序。2018年集团共计召开6次支部会议，研究讨论“三重一大”事项共计20余项。在集团第五届董事会换届过程中，提前就董事长、总经理、副总经理的人选报送支部、总支会议审议，选举结果严格执行了党组织书记、董事长由一人担任的要求，两名副总经理经选举担任支部副书记及纪检委员，充分落实“一岗双责”抓党建，确保党和国家方针政策、重大部署在集团贯彻执行。



中共方圆集团公司党支部组织收看庆祝改革开放四十周年大会



中共方圆集团公司党支部组织观看《伟大的变革 -- 庆祝改革开放40周年大型展览》

(三) 财务管理

2018年集团公司财务工作紧紧围绕“集团化、规范化”方向，重点加强对分子公司财务的引领和管控，取得了突出成绩。

第一，财务集团化

2018年1月发布实施《资金集中管理办法》，对集团各子分公司进行资金集中，年内逐步对所有分支（除一家）进行了资金集中，极大增强了集团财务控制，规范了大额资金使用，有效降低了风险。同时，2018年起集团实现了每季度合并财务报表，并形成分析报告，为管理层经营决策提供了重要依据。

第二，财务规范化

首先重点解决各分支财务方面历史遗留问题，其次落实集团审计整改事项，根据2017年度审计发现的问题，

对所有分支机构下发了审计整改通知，并将整改完成情况纳入年度经营目标考核。年中内审时对相关整改内容进行了核查，大部分分支机构已完成了整改事项，在年度审计时将对最终整改结果做出评分。

在打造“集团化、规范化”财务管理过程中，集团公司还发布实施了《会计核算管理办法》、《内部项目收费管理办法》等一系列财务制度，涉及资产、核算、内部管控等多个方面；组织开展了针对性的财务培训，提升管理层的财务意识、合规意识，提高财务人员的专业水平和财务管理能力；采取多种办法加强全集团财务分析报告，为集团化管理提供有效的决策支持；优化集团公司财务流程，进一步提升财务服务质量和速度。2018年5月在贵州组织召开了集团财务工作会，在财务制度、会计核算、涉税事项、财务软件等方面对分支财务人员进行现场培训，并进行了考试和评优。

第三，加强集团审计监督

先后制定并发布了《方圆标志认证集团内部审计管理规定》、《方圆标志认证集团经营单位绩效审计实施办法》、《方圆标志认证集团经济责任审计实施办法》、《方圆标志认证集团后续审计管理办法》等4项审计制度，初步构建了集团审计制度体系，为后续集团审计工作的开展提供了制度保障。



方圆集团2018年财务工作会议

(四) 人员管理



深化集团人力资源管理规范化建设，发布实施《分子公司人力资源管理办法》、《分子公司负责人管理办法》等多项管理制度，启动分子公司按经营规模定岗、定编、定职工作；启动分子公司薪酬规模核定、年终奖分配和高层薪酬核定工作，初步建立集团人力资源情况监控制度，开展常态化监控，对重要异常情况进行调查和追责。

推动关键岗位人员能力提升，继续加强全集团合同评审、审核方案策划等关键岗位人员培训工作，组织开展集团内部培训48

项，参加外派培训 7 项，多次组织了对关键岗位人员（包括合同评审人员、审核方案策划人员、审核组长）相关资格培训。并完成“管理体系审核方法”、“资格能力评价人员培训”的课件开发和培训，切实提升关键岗位人员业务能力及管理服务能力。运用新上线认证人员管理系统，加强人员资格管理。同时启动了分支机构中高层管理培训，提升分支机构中高层规范管理意识，取得良好反响，今后将逐渐实行中高层培训常态化。

为更好地支撑业务发展，构建结构合理的认证人员团队，本年度集团继续加强对认证人员晋级注册和专业能力评定工作力度。截止 2018 年，全集团共拥有级别以上专职审核员 / 检查员 852 人，兼职审核员 / 检查员 2038 人，实习审核员 / 检查员 1030 人，技术专家 4099 人。

（五） 守法依规

方圆严格遵守国家各项法律法规，根据《认证认可条例》及《认证机构管理办法》等行业有关规定，开展相应认证评价等业务活动，在运营过程中严格自律，反垄断、反商业贿赂、反不正当竞争，致力于维护健康、有序的行业市场秩序。集团公司连续多年被北京市国家税务局评为纳税信用 A 级企业，2018 年，方圆未发生因违反法律法规而受到处罚的情况。

此外，方圆还积极收集、识别认证行业相关的法律法规和技术规范，参加各级主管部门、监管机构组织的学习和交流活动，与时俱进、不断提升合规管理水平。对于获得认证证书后，不能持续地保持管理体系有效运行的认证企业，及时办理证书暂停、撤销手续，维护认证的严肃性，推进诚信建设制度化。

（六） 质量管控

2018 年，方圆集团连续三年获评 CNAS 认可风险分级评价 A 级机构。同时，今年是国家全面加强产品质量监管，并对认证检测市场持续加大监管力度的一年，国家市场监管总局、认监委、认可委、认证认可协会对行业机构、人员展开了不间断的专项整治、专项监督专项检查。2018 年方圆集团采取多种举措，认证业务风险管控取得良好成效。全年未发生因处理不当造成的资格罚事件，或机构被媒体曝光事件。



方圆重庆公司召开 2018 年度全面质量管理提升客户研讨会

1. 加强风险管控深度。自年初全面推行“钉钉”管理工具，实现全集团审核组现场签到全面管控；加大产品认证项目内部监控力度，发现问题并及时整改完毕。实施了有机自查、EMS 污染物控制专项自查、蓝天保卫战问题专项整治、认证人员诚信规范自查等一系列专项自查活动，修订了《质量监控考核办法》，全面覆盖分支机构日常监控内容。

2. 积极配合各项外部检查。按时完成认可委（CNAS）各项认可评审、专项评审及相关问题整改工作，建立了集团认可见证项目库。按要求配合认监委（CNCA）完成有机专项、CCC 专项、自愿性产品认证专项检查、抽查工作，配合完成双随机一公开认证档案抽档工作，均未出现严重问题，出现的一般问题已完成整改并上报。

3. 强化日常管控。发布了《2018 年度方圆集团管理评审报告》，制定并实施了相应的落实举措。修订了《质量手册》、《认证风险管理与突发事件处理管理程序》等体系文件，并深入做好体系文件日常管理、舆情监控、日常监控、质量目标管控、申投诉处理、机构资质报批与保持等体系运行相关工作。完成了集团管理委员会换届选举，并召开了第八届管理委员会第一次会议。



方圆集团 2018 年度工作会议

(一) 稳步发展认证业务

2018年，方圆集团采取了多种措施以稳步发展认证业务：

一、推动体系认证业务新领域开发。结合国家、行业政策与市场需求动态，道路交通安全管理体系、养老服务认证、合同能源管理服务认证、HSE 认证业务均已上线运行、实现发证。翻译服务认证已完成试点审核，供应链安全管理体系、反贿赂管理体系均已立项，启动研发。客户增值服务产品中，质量管理体系成熟度评价业务、城市家具系统评价业务已上线运行；二方评价业务、卓越管理体系分级评价已经开展，将在完善文件后上线。此外，方圆集团公司在 2018 年正式获得美国 ANAB 颁发的 FSSC22000 和 ISO22000 两体系认可资质。



方圆集团参加 CCAA 中国认证认可高端研讨会

二、积极完善体系认证业务管理制度，规范体系认证运作。

1、对体系认证授权及未授权业务工作流程及接口进行梳理，初步制定了未授权业务管理方案和办法，后续将结合业务管理系统进一步调整授权模式，修订项目管理规则，开展体系认证业务未授权项目管理和授权项目监控。

2、在完成体系认证全年有效证书数量的总体目标下，2018 年体系证书 7 天出证率、证书差错率均实现全年目标，根据认可委（CNAS）要求完成了已有领域认可转换，对授权工作管理模式进行了优化调整，集团体系业务管理信息系



方圆集团组织召开 2018 年度审定培训会



方圆江苏公司举办 2018 年转版客户专题研讨会

伍 优质服务

- (一) 稳步发展认证业务
- (二) 国际合作助力发展
- (三) 服务客户优质高效

统正式上线运行。2018年，集团共5份案例入选年度中国认证认可协会良好认证案例。集团客户江苏阳光集团有限公司、敦煌研究院荣获第三届中国质量奖。



方圆首批富硒产品认证证书亮相硒博会

三、大力发展产品认证业务，完善产品认证管理

2018年集团产品认证业务实现持续、稳定增长，全集团产品认证生产企业数净增14%，完成了全年目标。截止到2018年12月，集团共有82家签约实验室，其中CCC检测实验室34家，自愿认证41家，国际认证7家。

新产品开发方面，完成了6项产品认证业务研发及推广，分别是：淋浴房质量认证、电器装置开关安全认证、电器附件（CCC）、儿童鞋人类工效认证、空心砖质量认证、富硒产品认证；国际产品认

证业务也取得了一定进展，并按计划完了CCC认证检查与质量管理体系（ISO9001）的结合审查方案。

按照“调动分支、依托分支、支持分支”的工作思路，集团公司进一步加强对分支的支持和服务，重点梳理、完善了集团产品认证业务管理体系，提升了产品认证业务环节时限效率。为加强产品认证队伍和能力建设，组织开展多次产品事业部内部培训、分支产品认证人员培训，及有机产品认证专项培训。

（二）国际合作助力发展

一、积极开展国际交流助推“一带一路”发展

2018年，方圆集团派员参加了IQNet亚洲会议及IQNet全会，方圆集团在大会中作了关于“一带一路”的专题报告。全面介绍了“浙江制造”认证的背景与发展历程、认证制度、现状与成绩和发展方向。会上，“浙江制造”认证和“一带一路”构想收到了与会代表的高度关注，也得到了国际认证联盟（IQNet）总经理Pedro先生的高度评价。



方圆集团参加国际认证联盟（IQNET）第30次全体会员会议

“浙江制造”认证成功登录国际认证联盟（IQNET）的GAPP平台

经过近3年的不懈努力，在2018年，浙江省品牌建设联合会、方圆标志认证集团与国际认证联盟（IQNet）之间的三方合作协议正式签订，“浙江制造”认证制度成功登录国际认证联盟的GAPP（Global Approach to Product Portfolio）平台。这也意味着这项高标准、高规格的认证制度获得国际认证联盟的承认，标志着“浙江制造”认证制度走向世界。接下来，所有的“浙江制造”产品认证规则都可以纳入国际认证联盟IQNet的GAPP平台，纳入平台的认证规则都将被联盟及其成员承认，为“浙江制造”的国际化道路奠定了基础。

方圆集团派员参加2018年度FSSC22000协调会议

2018年10月9日—11日，FSSC22000基金会在荷兰首都阿姆斯特丹举行了年度协调会议，200多名世界各国机构代表参加了此次会议，方圆标志认证集团派员参加了此次会议。

会中，FSSC22000基金会对FSSC22000最新V5版本、范围及技术更新情况、新科技与审核的结合进行了介绍，并对市场开拓、FSSC22000完整性项目进行了总结。

在技术交流环节，各机构对多个典型案例展开讨论，与会代表纷纷发言，就与之相关的审核一致性达成共识，为更好地服务于客户提供了保障。



方圆集团 FSSC22000 和 ISO22000 体系获得 ANAB 认可

2018年6月19日，方圆集团经过严格评审后正式获得美国国家标准协会—美国质量学会（ANSI-ASQ National Accreditation Board，简称ANAB）颁发FSSC 22000和ISO22000两体系的认可资质。



方圆标志认证集团有限公司正式加入上海品牌国际认证联盟

2018年8月20日，按照《上海品牌国际认证联盟成员管理办法》规定，经联盟理事会研究决定，方圆标志认证集团有限公司正式加入上海品牌国际认证联盟。“上海品牌”认证定位于第三方高端品牌认证，按照“政府引导、市场主导、国际认可、企业自主”的品牌建设新模式，引入国际通行的第三方认证手段评价一批符合“自主创新、品质卓越、管理精细、品牌引领、社会责任”要求的品牌标杆，支撑上海服务、上海制造、上海购物、上海文化“四大品牌”和“上海标准”建设，构筑代表中国参与国际合作和竞争的高端品牌集群。



方圆集团公司参加国际品质认证联盟筹备会议

2018年8月22日，“国际品质认证联盟”筹备会议在广州召开，方圆集团派员参加。会上，方圆代表及各检验检测认证机构代表对《国际品质认证联盟章程》、《国际品质认证联盟监督管理办法》、“国际品质认证联盟”的标志以及《区域性品质认证与国际品质认证互认办法》进行深度讨论。国际品质认证联盟以跨境电商和高端消费品为切入点，将“五位一体”全程质量支撑体系（QBSS）应用于消费品质量认证领域，组织相关认证机构开展消费品质量认证，面向市场提供高端品质认证服务。国际品质认证联盟将会坚持以自愿为原则，以市场需求为导向，突出认证机构市场主体地位，促进认证供需对接，协同推动认证机构开展市场化、专业化、国际化的跨境消费品认证工作。



国际品质认证联盟筹备会议

方圆浙江公司参加宁波“品字标”企业走进“一带一路”对接活动



为进一步推进浙江省“品字标浙江制造”品牌建设工作落到实处，更大程度上扩大“浙江制造”的影响力，2018年4月17日-18日，浙江省质监局合格评管处、浙江制造国际认证联盟和宁波市质监局精心策划组织了宁波“品字标”企业走进“一带一路”对接活动。对接会上，方圆集团与各企业代表进行了面对面的对接交流。方圆浙江公司专家详细解答了企业提出的关于“浙江制造”认证的问题，并表示在向企业提供“浙江制造”认证的同时，也可提供企业产品出口土耳其、沙特、孟加拉、马来西亚等“一带一路”国家时所需要的一些相关的认证服务，针对企业实际需求，立足解决实际难题。

(三) 服务客户优质高效

方圆坚持以客户为中心，从客户要求出发，建立全方位的客户服务机制，为客户提供优质、高效、规范的服务。

为了更好地满足客户的服务需求，2018年方圆进一步强化认证客户服务工作。实现对客户闭环管理，实现初审客户分类和差异化管理，提高客户服务能力的同时树立全员客服理念，建立首问负责制，提高客户服务意识，实现了客户意见的快速处理和“一站式服务”；加强与客户的全方位联系与沟通。建立官方客服QQ群、客服专用邮箱、客服专用电话、微信公众号、走访、电话回访等多种方式加强与客户沟通；利用新版质量、环境管理体系标准换版契机，及时制定换版方案并认真组织实施，指导帮助认证客户做好管理体系换版工作，提高管理体系运行有效性，增强市场竞争力；组织召开管代会和行业交流会，得到了客户肯定，取得了良好效果。



方圆山东公司 2018 年度食品行业认证客户交流会

为使认证客户及时了解食品行业相关法律法规及认证工作要求，提高食品安全管理水平，指导企业做好体系管理工作，2018年10月17日-18日，方圆山东公司在山东淄博举办食品行业认证客户交流会。来自全省各行各业的企业负责人、体系负责人、技术骨干共计40余人参加会议。



方圆安徽公司举办 2018 年度获证客户交流会

2018年4月20日，方圆安徽公司在合肥举办了2018年度获证客户交流会。此次会议主题是“如何通过体系建设促进质量管理水平提升”。来自方圆安徽公司各行各业的获证客户代表150余人参加了会议。会议报告了方圆安徽公司目前认证工作的开展情况，并就非认证业务项目作了专题讲解。会议强调：方圆安徽公司将围绕“新时代、新气象、新作为”，顺势而为，创新发展；推动“观念转变、业务转型”；在巩固、提升管理体系认证的基础上，创新开拓非认证业务，以公正、权威、贴心的服务，帮助客户全面提升质量管理水平；力争成为行业最具竞争力的技术服务机构。本次获证客户交流会旨在为客户提供增值服务，搭建获证组织之间的交流平台，助力企业质量管理提升。



方圆浙江公司举办 2018 年度大客户会议

为巩固与认证客户的联系，了解客户的服务需求及对方圆浙江公司服务的意见建议，进一步为客户提供更有效的服务，方圆浙江公司于2018年12月20日至21日在杭州举办了2018年度大客户会议。奥康鞋业、海亮集团、海正药业、哈尔斯真空器皿、杰克缝纫机、巨化股份、南龙集团、诺贝尔瓷砖、围海建设、正大青春宝等知名企业代表近50人参会。



方圆河北有限公司组织开展新版质量、环境和职业健康安全管理体系内审员培训



(一) 集团公司混合所有制改革及认证检验集团组建

在集团公司混改工作方面，组织相关中介机构，不断完善集团公司股权激励方案草案。依法依规召开了职工代表大会、董事会及股东会，并得到广大员工、董事会和股东会支持。适时调整集团公司股权激励方案，根据政策变化和组织机构调整及时做出应对预案，在落实中央关于推动国企混改、激发企业活力的决策方面迈出了重要一步，在业界引起巨大反响。

在认证检验集团组建方面，与重庆、深圳、苏州、广州等地多家质检机构进行了密切联系与积极沟通。通过与系统外单位接洽合作，适时启动了两家新类型专业分支的筹建。

(二) 创新开拓新兴业务

2018年，方圆集团节能量、碳核查等既有业务稳定增长，完成项目合同金额较去年有明显提升。并通过公开招投标，获得了北京市、广东省、福建省相关政府部门的碳排放核查、节能服务项目资格。正式加入了中国循环经济协会、中国节能协会，并与国际能效评估组织（EVO）、中国节能协会节能服务产品委员会（EMCA）、中国清洁供热产业委员会、全国绿色工厂推进联盟、中国绿色供应链联盟、美国环保协会等进行了合作接洽。

在新产品孵化及推广方面，完成了企业绿色制造体系建设与评价立项，并取得阶段性成果，项目涵盖绿色产品、绿色工厂和绿色供应链评价。启动了工业固体废物资源综合利用评价项目实施的立项、旅行社信用评价业务项目立项及研发。并与相关分支机构合作，对水效领跑者评价等项目开展前期研发准备。

2018年集团对各分子公司及相关部门新兴业务的开展情况进行了调研分析，第一次全面掌握了集团现有新兴业务分布领域、人员信息等基础情况。同时，重点加强了对分支机构开展新兴业务的支持与服务，在业务文件、人员协调、技术支持等方面积极响应并解决分支提出的需求，组织召开绿色制造体系建设及智能制造、碳核查培训和交流会，加强集团内部新兴业务技术研究与交流。

陆 创新发展

- (一) 集团公司混合所有制改革及认证检验集团组建
- (二) 创新开拓新兴业务
- (三) 积极服务地方经济发展



idea



方圆山东公司完成对电力、水泥、合成氨行业的碳排放核查研究课题验收

为了进一步规范碳核查技术的规范性，方圆山东公司特对电力、水泥、合成氨行业的碳排放核查研究。课题于2018年10月15日由山东科学院、方圆总部的专家进行了评审，专家一致认为各课题组结合行业碳排放的特点，对于碳核查过程中的关键技术包括：核算边界、碳排放源、活动数据、排放因子、核算方法等进行了相关的分析和研究，形成了相关的技术文件。形成了行业碳核算碳排放计算表，完成了碳核查技术文件模版，对于指导审查人员现场核查具有一定的指导意义。



方圆集团配合北京市节能监察大队顺利完成节能服务机构专项监察工作

(三) 积极服务地方经济发展

2018年，方圆积极服务地方经济发展：支持浙江省推动浙江绿色认证工作，并当选浙江绿色认证联盟副主席单位；支持山东省质量强省工作，加入泰山品质认证联盟，方圆山东公司当选为“泰山品质”认证联盟首任秘书长单位，支持浙江省农业区域公共品牌认证试点工作，作为“丽水山耕”国际认证联盟指定认证机构，积极参加首批“丽水山耕”认证联盟检查员培训并由方圆浙江公司颁发首批“丽水山耕”认证证书；配合浙江省质监局推动“浙江制造”国际认证有关工作，参加品字标“浙江制造”标准、认证、金融、人才系列对接活动；配合江苏省水利厅、发改委推动“江苏省水效领跑者引领行动”，创新开展水效领跑者第三方评价工作；配合湖南省质监局、两型办等部门开展两型认证工作。



方圆山东公司当选为“泰山品质”认证联盟秘书长单位



方圆标志认证集团成为浙江绿色认证联盟副主席单位

参与各级地方政府质量奖评审工作

方圆湖北公司圆满完成“光谷质量奖”评审组织工作



方圆江苏公司圆满完成2018年徐州市市长质量奖和市质量奖现场评审工作

方圆广西公司两家客户分别获得第四届广西主席质量奖及提名奖

分别是：

质量奖：广西南南铝加工有限公司；

提名奖：广西建工集团第二建筑工程有限责任公司



方圆浙江公司助力客户获得浙江省人民政府质量奖

质量奖：浙江亿田智能厨电股份有限公司；

绿色质量管理攻坚团队奖：天能电池集团有限公司

开展中小企业帮扶活动

方圆厦门公司连续三年获评厦门市小微企业签约服务机构

2018年6月11日，经过资料审查、满意度抽查、专家评审等环节，厦门市经信局对2018年厦门市小微企业签约服务机构名单进行公示，方圆厦门公司位列其中。近年来，方圆厦门公司每年为厦门市上千家中小微企业提供管理体系认证、管理技术服务，并举办公益培训、主题沙龙、质量公益诊断等各类活动，助力企业的管理提升和综合发展。

方圆集团成功举办“扶持中小生产企业提升市场能力”和“食品生产体系风险防控”培训会

为响应国家扶持中小企业发展战略，改善供给侧结构性改革过程中生产与消费不平衡、不充分的矛盾，提升中小生产企业市场能力，建立生产企业和消费者之间传递信任的通道，方圆标志认证集团（CQM）与中国连锁经营协会（CCFA）合作，于2018年11月8日在湖北武汉联合举办了为期两天的“扶持中小生产企业提升市场能力”和“食品生产体系风险防控”。来自政府、社会团体、生产企业的130余人参加了本次会议。



方圆湖北公司再次中标“中小企业质量提升服务”项目

2018年8月7日，方圆湖北公司再次中标湖北省质量技术监督局“中小企业质量提升服务”项目。项目服务期内，方圆湖北公司将推进恩施硒食品团体标准、地方标准、企业标准的制订、硒食品质量诊断以及产业生产安全与质量品牌提升培训。

柒

绿色低碳

(一) 扎实推动绿色低碳科研工作创新发展
(二) 积极倡导全员绿色办公

(一) 扎实推动绿色低碳科研工作创新发展

方圆在自身积极参与环保低碳工作及生活的同时，将继续深化并推动各类耗能企业能源管理体系工作的开展；积极推动低碳节能认证实施；积极推动良好农业规范的开拓，着力做好服务认证的推进工作，组织服务认证的研究，将成熟服务认证进入试点和实施，为整个社会的节能减排做出一份应有的贡献。

为更好的实现认证认可服务节能减排，引导产业转型升级的作用，方圆紧密结合国家政策，在节能减排技术服务领域开展了大量工作。

方圆标志认证技术研究院（北京）有限公司，研究院加强统筹协调，积极推进绿色低碳科研工作创新发展，并取得了一定得成果。

方圆技术研究院承担《推动形成绿色发展方式和生活方式，加快生态文明建设研究》课题通过结题评审会

2018年3月16日，山西省发改委学术委员会组织有关专家，在山西省发改委宏观院对由方圆技术研究院承担的《推动形成绿色发展方式和生活方式，加快生态文明建设研究》课题进行了结题评审会。会上，课题组对研究报告主要内容进行了汇报，与会评审专家就进一步优化研究思路、提高可操作性等方面提出了意见建议。课题组成员认真听取了评审专家意见，并与评审专家围绕山西省绿色发展方式和生活方式及生态文明建设的方向和思路进行了探讨。



方圆浙江公司助推认监委统一绿色产品认证工作

根据《国务院办公厅关于建立统一的绿色产品标准、认证、标识体系的意见》（国办发〔2016〕86号）中统一绿色产品标识的原则，中国国家认证认可监督管理委员会批复支持浙江省湖州市开展绿色产品认证试点工作，湖州成为全国首个“绿色产品认证”试点城市。绿色产品认证是指整合现有“环保、节能、节水、循环、低碳、再生、有机”等认证。建立统一的绿色产品标准、认证标识体系，是推动绿色低碳循环发展、培育绿色市场的必然要求，是加强供给侧结构性改革、提升绿色产品供给质量和效率的重要举措，是引领绿色消费、保障和改善民生的有效途径。

2018年11月2日，浙江省湖州市全市质量大会在浙江省湖州市召开。会上，为方圆浙江公司客户浙江盛发纺织印染有限公司、浙江水墨江南新材料科技有限公司、浙江升华云峰新材股份有限公司、中源家居股份有限公司等14家全国首批绿色产品认证企业颁发了认证证书。



(二) 积极倡导全员绿色办公

方圆积极响应节能环保倡

议，争做节能环保表率。节约每一度电、每一滴水、每一张纸。杜绝长明灯，随手关灯，做到人走灯熄，并能充分利用自然光照明；减少电脑、打印机、碎纸机、显示器等用电设备的待机时间，下班时关闭饮水机电源；办公室空调温度夏季不低于26摄氏度，冬季不高于20摄氏度；防止长流水，提倡一水多用；在不违反保密规定的前提下提倡双面用纸以及废旧纸张回收循环利用；充分利用集团OA办公系统、钉钉手机APP等推广网络办公，推进无纸化办公；减少一次性用品使用，如签字笔、纸巾、纸杯等。提倡使用钢笔和可更换笔芯的圆珠笔和签字笔等；不乱扔废弃电池，做好办公垃圾分类存放与处理，将生态环保理念贯穿到日常工作和生活方方面面。

(一) 保障员工权益

方圆集团坚持平等用工,推进人才多元化发展,严格遵守法律法规,践行民主平等协商制度,不断完善薪酬管理体系,尊重和维 护员工合法权益。

权益维护

集团总部及各分子公司根据国家相关法规积极保障员工基本权益,实现男女平等、民族平等、同工同酬等,杜绝和坚决抵制使用童工和强制劳动等行为。

员工构成

截止 2018 年底,方圆集团专职管理人员总数近 1300 人,国家注册审核员及技术专家 6000 余人,专业覆盖“国民经济行业分类”所有行业。

民主管理

集团坚持和完善以职工代表大会、例会、工会为基本形式的民主管理制度,要求各级分子公司切实保障员工的知情权、参与权和监督权,并通过工作例会、职工代表大会、工会、邮件、合理化建议等形式,让员工了解集团的发展、参与集团的管理、共建集团事业平台、共享集团发展成果。

薪酬福利

方圆坚持以市场化为原则,构建岗位价值、个人能力和绩效结果为基础的薪酬管理体系,实现公司业绩和员工收入的良性互动;优化薪酬结构,创新激励机制,建立薪酬沟通机制,提升分配公平性和科学性;完善绩效考核机制,提升绩效考核合理性。

拐

员工成长

- (一) 保障员工权益
- (二) 实现员工价值



依法建立健全科学规范、标准合理、管理透明的员工福利保障体系，维护福利保障制度的公平，为员工参加并按时足额缴纳基本养老、基本医疗、工伤、生育和失业保险及住房公积金，切实保障员工合法权益。方圆不仅为员工提供补充医疗保障计划，使员工在遭遇重疾、意外、身故及住院等情况时，能得到及时合理的帮助补偿；还为员工子女提供补充医疗，使员工子女享受更多的健康保障，解决员工的后顾之忧，提高员工的幸福感。建立规范的带薪休假制度，员工享有法定节假日、带薪年假、探亲假、婚假、丧假、产假、计划生育假等。每年为员工提供健康体检，针对女性员工增加专项体检项目，让女员工心情愉悦的工作和生活。

（二） 实现员工价值

方圆集团视人才为企业的重要战略资源，不断创新人才工作机制，为优秀人才提供施展才能的平台，高度重视员工培训和素质提升，为员工提供丰富的培训机会和广阔的发展平台；不断完善员工职业发展双通道建设，推进考核评价体系建设和职业生涯设计的全员覆盖，促进员工发展，实现员工价值。

完善发展通道

为拓宽人才发展平台、规范员工职业发展工作，集团建立了管理、技术、审核/审定人才的职业发展通道，明确各级任用标准，使不同岗位的员工有平等的职业生涯路径和机会。鼓励员工参与管理，积极帮助员工提升能力，努力实现员工与企业共同成长。我们进一步完善面授及网络课程体系，课程设计贴近业务需求，推动培训运营力度，加强讲师培养和调度，助力战略实施。

多元化培训

针对认证专业人员的资质能力，方圆集团组织了相关专业能力培训，不仅包括最基础的质量、环境、职业健康等体系知识培训，还组织了养老服务、防止食品欺诈、信息安全、道路交通安全、FSSC22000 与 SA8000 培训及检查员专业知识培训等产品认证培训，为专业人员的专业能力进行系统的专项培训，使认证人员的技术水平得到提升。

截止到 2018 年 12 月 31 日止，集团共组织内部培训 954 项，参训员工约 1.48 万人次，共计 13090.9 学时，投入培训经费近 89.65 万元。

数说员工培训

共组织内部培训 **954 项**
 参训员工约 **1.48 万余人次**
 共计 **13090.9 学时**
 投入培训经费近 **89.65 万元**



买入 CCAA 继续教育网络课程 **2096 门**
 分配课程约 **2076 门**
 个人买入课程约 **3974 门**
 共计学习继续教育课程约 **6050 门**

集团管理员买入 CCAA 继续教育 2096 门课程，已分配约 2076 门课程；个人买入约 3974 门课程，方圆共计学习约 6050 门继续教育课程。

企业文化活动丰富多彩

2018 年，根据集团管理提升需求，为增强组织凝聚力、战斗力，进一步强化全员的团队意识和合作精神，释放工作压力，各分支积极开展员工拓展活动，为集团企业文化落地形成良好支撑，增强了集团与分支机构的互动和集团整体向心力、凝聚力。





认证认可行业承担着“建立信任、传递信任、服务发展”的社会职能，向社会提供获证组织及产品的信任和保障证明，促进组织管理水平提高的责任。坚持规范运作、诚实守信是认证机构基本社会责任要求，方圆将进一步加强对所有员工社会责任意识教育，努力提升方圆品牌的社会责任形象。

(一) 宣传认证认可，普及质量知识



2018年9月是我国第40个质量月。为深入贯彻实施《质量发展纲要（2011-2020）年》，推进建设质量强国精神，方圆积极参与各地质量月送服务活动。



方圆吉林公司参加吉林省质监局质量月活动，通过布置展板、发放资料、现场讲解，免费提供认证方面答疑，介绍质量工作经验。

玖 社会和谐

- (一) 宣传认证认可，普及质量知识
- (二) 热心公益，回馈社会



世界认可日活动

方圆集团董事长应邀出席 2018 年世界认可日活动

2018年6月8日上午，国家市场监督管理总局、国家认监委在京主办以“传递市场信任，服务市场监管”为主题的2018年“世界认可日”活动。市场监管总局党组书记、副局长毕井泉出席活动并讲话，总局副局长秦宜智出席活动。方圆集团董事长冀晓东应邀出席认可日活动。

2018年6月9日，方安徽省质监局在合肥开展以“认证认可—传递市场信任，服务市场监管”为主题的“2018世界认可日宣传暨认证机构承诺活动”。方圆安徽公司全体人员应邀参加活动。



方圆安徽公司助力 2018 年世界认可日活动



方圆浙江公司受邀参加 2018 年浙江省“世界认可日”主题活动

(二) 热心公益，回馈社会

方圆坚持发展与奉献并重的公益理念，致力于促进企业发展成果社会共享，积极参与公益慈善事业，关爱社会弱势群体，积极参与各类公益讲座、慈善捐助、捐资助学、弱势群体帮扶活动。



方圆厦门公司举办
体系认证公益讲座



方圆浙江公司“七一”
走访慰问特困党员



方圆山东公司团支部积极组织参
与“蓝天责任”义务植树活动

方圆河北公司开展捐书助学公益活动

方圆河北公司为贯彻落实国家科教兴国和人才强国战略。2018年，公司尹秀丽总经理携全体员工积极参与河北省质量技术监督局中心党支部组织的全体党员开展向张家口贫困地区捐书助学公益活动，助力贫困、脱贫攻坚，发挥党员模范带头作用，为贫困地区儿童奉献爱心。大家积极主动，纷纷从家中带来适合不同年龄阶段的图书，为贫困地区的儿童带来一份曙光。



方圆河北公司开展捐书助学公益活动



拾 展望 2019

2019年是新中国成立70周年，是决胜全面建成小康社会关键之年，展望新年，随着中国经济由高速增长阶段转向高质量发展阶段，方圆将持续以标准、检验、认证三位一体协调发展的战略为指引，坚持“鉴证优秀 成就卓越”的责任使命，愿与社会各界一起用品质与诚信维护产品质量和安全，助力企业提质增效，推动中国经济高质量发展启程贡献智慧与力量。

方圆将继续认真贯彻落实党中央、国务院关于开展质量提升行动的战略部署，推动我国经济发展进入质量新时代；以实现经济效益与社会效益的双重提高为目标，切实增强自身的创新能力，运用国际先进质量管理标准和方法，构建统一管理、共同实施、权威公信、通用互认的质量认证体系，促进行业发展和改革创新，精准助力“放管服”改革，全力服务“一带一路”建设。



鉴证优秀 成就卓越

□ 附：读者意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

本报告是方圆标志认证集团向社会公开发布的第七份社会责任报告。我们非常愿意倾听和采纳您对报告的意见和建议，以不断改进和完善方圆的企业社会责任工作。欢迎您填写以下表格，并通过传真、邮寄或电子邮件等方式反馈给我们。

选择性问题的：（请在所选选项前打√）

您对本报告的总体印象：

很好 较好 一般 较差 很差

您认为报告披露的社会责任信息质量：

很好 较好 一般 较差 很差

您认为报告内容的结构安排：

很好 较好 一般 较差 很差

您认为报告的视觉设计效果：

很好 较好 一般 较差 很差

您认为本报告的可读性：

很好 较好 一般 较差 很差

开放性问题：

您认为本报告存在哪些不足？

报告中哪些部分最吸引您？

您认为我们今后的报告中还应该披露哪些内容？

您对方圆标志认证集团社会责任工作有哪些建议？

意见反馈人信息：

您的姓名： _____
 工作单位： _____
 联系电话： _____
 联系地址： _____
 电子邮件： _____

联系我们：

地址：北京市海淀区增光路 33 号
 电话：010-88411888
 传真：010-88414325
 电邮：cqm@cqm.com.cn
 网址：http://www.cqm.com.cn

